

## Koszty dostawy:

Dostawa towarów oferowanych na stronach [www.elektroakustyka.pl](http://www.elektroakustyka.pl) oraz [www.rhsound.pl](http://www.rhsound.pl) realizowana jest przy pomocy firmy kurierskiej **DHL Express (Poland) Sp. z o.o.**, ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa lub w przypadku przesyłek o małych gabarytach i wadze nie przekraczającej 25 kg przy pomocy firmy InPost Paczkomaty Sp. z o.o., ul. Malborska 130, 30-624 Kraków. Koszt dostawy uzależniony jest od łącznej wagi zamówienia oraz jej gabarytów. Dokładamy wszelkich starań aby zminimalizować łączny koszt transportu w przypadku większych zamówień. Zawsze jednak staramy się wyważyć ryzyko uszkodzenia zamówionych towarów w transporcie i tak podzielić przesyłkę, aby było ono minimalne. Owocem tych działań jest bardzo mały odsetek reklamacji dotyczących uszkodzeń paczek podczas transportu.

### 1. DHL Express (Poland) sp. z o. o.

Z firmą **DHL Express (Poland) sp. z o. o.** współpracujemy już od ponad dziesięciu lat i mamy wypracowane skuteczne procedury dotyczące realizacji dostaw do naszych klientów jak również składania reklamacji.

Koszt dostawy każdego modułu o masie do **31,5 kg to 16,60 zł brutto** w przypadku, kiedy suma jego trzech wymiarów (szerokość, głębokość, wysokość) nie przekraczają **200 cm**. W przypadku przesyłek cięższych oraz większych koszty transportu są ustalane indywidualnie o czym zawsze powiadamy klienta przed wysłaniem zamówienia.

W przypadku płatności elektronicznych realizowanych przez PayU pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości **2,8 %** wartości zamówienia a w przypadku płatności realizowanych przez operatora PayPal **2,9 %** zamówienia.

Obsługa pobrania kosztuje dodatkowo **4,30 zł brutto** i jest pobierana jednorazowo niezależnie od kwoty całego zamówienia. Wartość zamówienia realizowanego w trybie „za pobraniem” nie może przekroczyć **5 500 zł brutto** łącznie z kosztami pobrania w przypadku dostawy pod wskazany adres oraz **11 000 zł brutto** w przypadku osobistego odbioru w Terminalu DHL. Kwoty te wynikają z [Regulaminu Świadczenia usług Dodatkowych przez DHL Express \(Poland\) Sp. z o.o.](#)

Przykładowe koszty transportu przesyłki o masie nie do **31,5 kg** o wartości **100 zł brutto** kształtują się następująco:

1. Paczka za pobraniem **DHL Express**: 100 zł + 16,60 zł + 4,30 zł = **120,90 zł brutto**
2. Paczka realizowana przy płatności **PayPal**: 100 zł + 2,9 zł + 16,60 zł = **119,50 zł brutto**
3. Paczka realizowana przy płatności **PayU**: 100 zł + 2,8 zł + 16,60 zł = **119,40 zł brutto**
4. Paczka realizowana przy przedpłacie **Proforma**: 100 zł + 16,60 zł = **116,60 zł brutto**

### 2. InPost Paczkomaty.pl

Z firmą **InPost** również współpracujemy od dłuższego czasu. Usługa paczkomaty.pl jest powszechnie znana. Sami często z niej korzystamy w przypadku przesyłek przez nas zamawianych stąd też decyzja o wdrożeniu tej usługi w naszym sklepie.

Koszty dostaw w przypadku usługi paczkomaty.pl również zależne są od gabarytów przesyłki. Natomiast waga przesyłki nie może przekroczyć 25 kg. Cennik usługi przedstawiony jest w poniższej tabelce:

<b>MAKSYMALNE WYMIARY</b>	<b>CENA NETTO</b>	<b>CENA BRUTTO</b>
GABARYT A <b>8 x 38 x 64 cm</b>	6,50 zł	7,99 zł
GABARYT B <b>19 x 38 x 64 cm</b>	7,31 zł	8,99 zł
GABARYT C <b>41 x 38 x 64 cm</b>	7,31 zł	8,99 zł

Obsługa pobrania (maksymalnie 5000 zł) wiąże się z doliczeniem do kwoty zamówienia prowizji w wysokości **1,6%** kwoty zamówienia.

Przykładowe koszty transportu przesyłki o masie do 25 kg o wartości 100 zł w poszczególnych opcjach płatności dla usługi InPost:

#### **GABARYT A**

1. Paczka płatność przy odbiorze **InPost**: 100 zł + 7,99 zł + 1,30 zł = **109,72 zł brutto**
2. Paczka realizowana przy płatności **PayPal**: 100 zł + 2,9 zł + 7,99 zł = **110,89 zł brutto**
3. Paczka realizowana przy płatności **PayU**: 100 zł + 2,8 zł + 7,99 zł = **110,88 zł brutto**
4. Paczka realizowana przy przedpłacie **Proforma**: 100 zł + 8,99 zł = **107,99 zł brutto**

#### **GABARYT B**

1. Paczka płatność przy odbiorze **InPost**: 100 zł + 8,99 zł + 1,30 zł = **110,72 zł brutto**
2. Paczka realizowana przy płatności **PayPal**: 100 zł + 2,9 zł + 8,99 zł = **111,89 zł brutto**
3. Paczka realizowana przy płatności **PayU**: 100 zł + 2,8 zł + 8,99 zł = **111,88 zł brutto**
4. Paczka realizowana przy przedpłacie **Proforma**: 100 zł + 8,99 zł = **108,99 zł brutto**

**Opcjonalnie w przypadku przesyłek o wartości powyżej 500 zł brutto paczki są dodatkowo ubezpieczone. Koszt ubezpieczenia to 1,5 zł brutto i nie jest on doliczany do kosztów transportu.**

Odbiór paczek odbywa się w paczkomatach rozlokowanych na terenie całego kraju. Dokładną listę paczkomatów można znaleźć na stronie [www.paczkomaty.pl](http://www.paczkomaty.pl). Nie we wszystkich paczkomatach istnieje możliwość realizowania płatności przy odbiorze.

Zamówienia złożone do godziny **13:00** w dniu roboczym i realizowane w trybie „za pobraniem” oraz opłacone drogą elektroniczną realizowane są tego samego dnia pod warunkiem otrzymania potwierdzenia płatności elektronicznej przez operatora (PayPal, PayU). Dostawa następuje nie później niż do godziny 16:00 dnia następnego.

Zamówienia realizowane w trybie „przedpłata” na podstawie faktury proforma realizowane są po przesłaniu potwierdzenia opłacenia faktury proforma wystawionego przez bank realizujący płatność nie później niż w następnym dniu po zaksięgowaniu kwoty wynikającej z zamówienia na naszym rachunku bankowym w **PKO BP S.A.**

Zamówienia składane w piątki po godzinie **13:00** oraz w weekendy lub dni wolne od pracy będą realizowane najszybciej jak to tylko możliwe jednak nie później niż dzień po najbliższym dniu roboczym. Zawsze staramy się, aby zamówienie dotarło jak najszybciej do właściciela. Sami jesteśmy konsumentami i zdajemy sobie sprawę jak ważna jest szybkość realizacji zamówienia.

W każdej chwili mogą Państwo uzyskać informację o stanie realizacji zamówienia zarówno drogą elektroniczną jak i telefoniczną. Wszelkie niezbędne dane kontaktowe umieszczone są w zakładce [Kontakt](#).

### **3. Darmowa dostawa**

Darmowa dostawa dotyczy zakupów w cenach detalicznych, przekraczających kwotę 199,00 zł brutto. Wyzerowaniu ulegają jedynie koszty dostawy do klienta. Wszelkie koszty związane z obsługą pobrania czy też z prowizjami dotyczącymi płatności elektronicznych będą naliczane w sposób standardowy.

Życzymy udanych zakupów  
**Zespół elektroakustyka.pl**

