

Koszty dostawy:

Dostawa towarów oferowanych na stronach www.elektroakustyka.pl oraz www.rhsound.pl realizowana jest przy pomocy firmy kurierskiej **DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Mineralna 15 (02-274)**. Koszt dostawy uzależniony jest od łącznej wagi zamówienia oraz jej gabarytów. Dokładamy wszelkich starań aby zminimalizować łączny koszt transportu w przypadku większych zamówień. Zawsze jednak staramy się wyważyć ryzyko uszkodzenia zamówionych towarów w transporcie i tak podzielić przesyłkę, aby było ono minimalne. Owocem tych działań jest bardzo mały odsetek reklamacji dotyczących uszkodzeń paczek podczas transportu.

DPD Polska Sp. z o.o.

Z firmą **DPD Polska Sp. z o.o** współpracujemy już od dłuższego czasu i mamy wypracowane skuteczne procedury dotyczące realizacji dostaw do naszych klientów jak również składania reklamacji.

Koszt dostawy każdego modułu o masie do **31,5 kg** to **16,60 zł brutto** w przypadku, kiedy suma jego trzech wymiarów (szerokość, głębokość, wysokość) nie przekraczają **200 cm**. W przypadku przesyłek cięższych oraz większych koszty transportu są ustalane indywidualnie o czym zawsze powiadamy klienta przed wysłaniem zamówienia.

W przypadku płatności elektronicznych realizowanych przez PayU pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości **2,8 %** wartości zamówienia a w przypadku płatności realizowanych przez operatora PayPal **2,9 %** zamówienia.

Obsługa pobrania kosztuje dodatkowo **4,30 zł brutto** i jest pobierana jednorazowo niezależnie od kwoty całego zamówienia

Przykładowe koszty transportu przesyłki o masie nie do **31,5 kg** o wartości **100 zł brutto** kształtują się następująco:

1. Paczka za pobraniem **DPD Polska Sp. z o.o**: 100 zł + 16,60 zł + 4,30 zł = **120,90 zł brutto**
2. Paczka realizowana przy płatności **PayPal**: 100 zł + 2,9 zł + 16,60 zł = **119,50 zł brutto**
3. Paczka realizowana przy płatności **PayU**: 100 zł + 2,8 zł + 16,60 zł = **119,40 zł brutto**
4. Paczka realizowana przy przedpłacie **Proforma**: 100 zł + 16,60 zł = **116,60 zł brutto**

Zamówienia złożone do godziny **13:00** w dniu roboczym i realizowane w trybie „za pobraniem” oraz opłacone drogą elektroniczną realizowane są tego samego dnia pod warunkiem otrzymania potwierdzenia płatności elektronicznej przez operatora (PayPal, PayU). Dostawa następuje nie później niż do godziny 16:00 dnia następnego.

Zamówienia realizowane w trybie „przedpłata” na podstawie faktury proforma realizowane są po przesłaniu potwierdzenia opłacenia faktury proforma wystawionego przez bank realizujący płatność nie później niż w następnym dniu po zaksięgowaniu kwoty wynikającej z zamówienia na naszym rachunku bankowym w **PKO BP S.A.**

Zamówienia składane w piątki po godzinie **13:00** oraz w weekendy lub dni wolne od pracy będą realizowane najszybciej jak to tylko możliwe jednak nie później niż dzień po najbliższym dniu roboczym. Zawsze staramy się, aby zamówienie dotarło jak najszybciej do właściciela. Sami jesteśmy konsumentami i zdajemy sobie sprawę jak ważna jest szybkość realizacji zamówienia.

W każdej chwili mogą Państwo uzyskać informację o stanie realizacji zamówienia zarówno drogą elektroniczną jak i telefoniczną. Wszelkie niezbędne dane kontaktowe umieszczone są w zakładce [Kontakt](#).

Życzymy udanych zakupów
Zespół elektroakustyka.pl