

Koszty dostawy:

Dostawa towarów oferowanych na stronach www.elektroakustyka.pl oraz www.rhsound.pl realizowana jest przy pomocy firmy kurierskiej **DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Mineralna 15 (02-274)**. Koszt dostawy uzależniony jest od łącznej wagi zamówienia oraz jej gabarytów. Dokładamy wszelkich starań aby zminimalizować łączny koszt transportu w przypadku większych zamówień. Zawsze jednak staramy się wyważyć ryzyko uszkodzenia zamówionych towarów w transporcie i tak podzielić przesyłkę, aby było ono minimalne. Owocem tych działań jest bardzo mały odsetek reklamacji dotyczących uszkodzeń paczek podczas transportu.

Z firmą **DPD Polska Sp. z o.o** współpracujemy już od dłuższego czasu i mamy wypracowane skuteczne procedury dotyczące realizacji dostaw do naszych klientów jak również składania reklamacji.

Koszty dostawy:

Koszty przesyłki kurierskiej waga od 0kg do 10kg - **20,30zł brutto**

Koszty przesyłki kurierskiej waga powyżej 10kg do 20kg - **24,60zł brutto**

Koszty przesyłki kurierskiej waga powyżej 20kg do 25kg - **29,52zł brutto**

Koszty przesyłki kurierskiej waga powyżej 25kg do 31,5kg - **31,98zł brutto**

Koszty przesyłki przesyłki gabarytowej powyżej 31,5kg - **od 104,55zł brutto**

Obsługa pobrania kosztuje dodatkowo **7,38 zł brutto** + 1% wartości całego zamówienia.

W przypadku płatności elektronicznych realizowanych przez PayU pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości **2,8 %** wartości zamówienia a w przypadku płatności realizowanych przez operatora PayPal **2,9 %** zamówienia.

Zamówienia złożone do godziny **13:00** w dniu roboczym i realizowane w trybie „za pobraniem” „przedpłata” oraz opłacone drogą elektroniczną wysyłane są tego samego dnia pod warunkiem otrzymania potwierdzenia płatności elektronicznej przez operatora (PayPal, PayU, Bank). Wysłka następuje nie później niż do godziny 14:30 lub nie później niż w następnym dniu po zaksięgowaniu kwoty wynikającej z zamówienia na naszym rachunku bankowym w **PKO BP S.A.**

Zamówienia składane po godzinie **13:30** oraz w weekendy lub dni wolne od pracy będą realizowane w najbliższym dniu roboczym.

W każdej chwili mogą Państwo uzyskać informację o stanie realizacji zamówienia zarówno drogą elektroniczną jak i telefoniczną. Wszelkie niezbędne dane kontaktowe umieszczone są w zakładce [Kontakt](#).

Życzymy udanych zakupów
Zespół elektroakustyka.pl